



Zorg Thuis laat medewerkers anders werken

Niet alleen gericht op zorg, maar ook op welzijn bewoners

V.l.n.r.: Wendy Thijssen, Didi Merx, Morena Welters, Melany van der Zweep en Monique Notermans-Marchal

Didi Merx (28), Wendy Thijssen (54), Morena Welters (21), Melany van der Zweep (26) en Monique Notermans-Marchal (49) werken vrij recent bij Zorg Thuis van Sevagram. Alle vijf hebben gemeen dat ze laaiend enthousiast zijn over de andere werkwijze van Zorg Thuis.

Tekst: De Media Experts | Beeld: Jean-Pierre Geusens

Zorg Thuis beperkt zich tot de bewoners van de serviceappartementen van Sevagram van Scharwyerveld en Campagne in Maastricht. De medewerkers rijden dus niet meer van hot naar her om hun cliënten te verzorgen. “Al die reistijd kun je gebruiken voor de bewoners”, zegt Didi. “Het is ook prettig dat je niet meer alleen op pad hoeft”, vult Morena aan. “Je werkt hier in een team en hebt daardoor veel meer contact met je collega’s.”

Kleine teams

Monique werkt al 30 jaar in de zorg. Als verpleegkundige, in de ambulante zorg en in de ouderenzorg. “Bij Zorg Thuis kan ik alles combineren en samenwerken met verschillende disciplines. Hierdoor leer je enorm veel van elkaar.” In Scharwyerveld en Campagne werken ze met kleine teams. In principe is iedere medewerker gebonden aan een locatie, maar daar waar nodig helpen ze elkaar ook uit in beide locaties. Overdrachten van diensten gebeuren ook altijd persoonlijk. Daar wordt de tijd voor genomen en niet even snel telefonisch afgehandeld. Het gaat

immers om de zorg en het welzijn van de cliënten. Dat doe je zorgvuldig. Verder geven de dames aan dat je een hele andere band met de cliënten opbouwt. Je ziet ze niet alleen in hun eigen thuissituatie, maar ook bij activiteiten die in het hoofgebouw worden georganiseerd of in de Gasterie waar een kopje koffie of een hapje genuttigd kan worden.

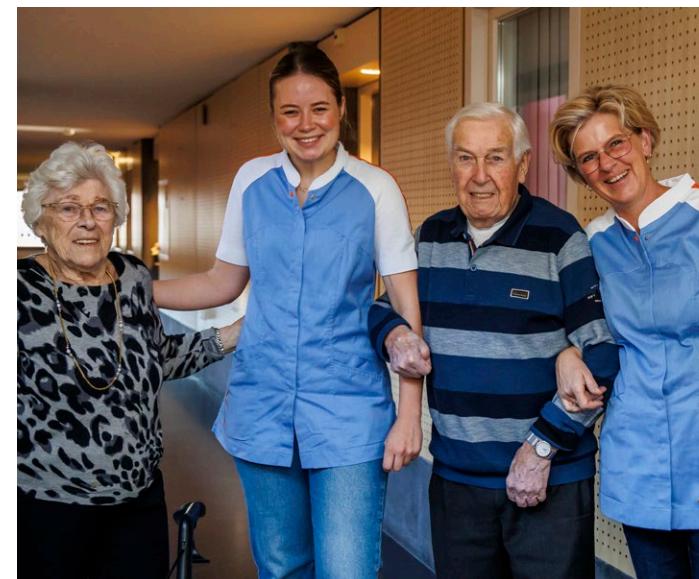
Eigen regie

“Bij Sevagram is heel veel gericht op het welzijn van de bewoners”, legt Melany uit. “Het werk gaat verder dan alleen zorg verlenen. In de reguliere thuiszorg ontbreekt vaak de tijd om extra aandacht te geven, omdat je direct door moet naar de volgende cliënt. Soms vang je iets op van een cliënt en dan kun je zeggen ‘ik kom straks even terug na mijn ronde’. Of ik schakel een collega uit het team in.” Deze eigen regie over het werk, wordt door alle vijf de dames als zeer prettig ervaren. “Natuurlijk heb je hier ook een lijstje met taken dat je moet verzorgen, maar er is ook tijd voor datgene waarvan jij denkt dat het nodig is voor de cliënt.”

Balans werk en privé

Iets wat ook anders is bij Zorg Thuis ten opzichte van de reguliere thuiszorg, is dat er geen gesplitste diensten zijn. Je werkt één dienst. Verder is er geen verplichting om nacht- of bereikbaarheidsdiensten te draaien. Als iemand er de voorkeur aan geeft, is dat uiteraard wel mogelijk. De teams nemen de bereikbaarheidsdienst op zich en dat betekent dat als je dienst voorbij is, je dus ook niet meer gebeld wordt. “Hierdoor ontstaat ook een goede balans tussen werk en privé”, vindt Wendy. “In het verleden gebeurde het regelmatig dat als ik thuiskwam na mijn ronde langs alle cliënten, de telefoon ging voor een spoedgeval. Dan kon ik dus weer rechtsomkeer maken. Dat is door het werken in teams bij Zorg Thuis veel fijner geregeld.”

“Bij Zorg Thuis kan ik alles combineren en samenwerken met verschillende disciplines. Hierdoor leer je enorm veel van elkaar.”



Zorghart

“Het belangrijkste om bij Zorg Thuis te werken, is dat je een zorghart hebt”, zegt Audrey van der Weerden, Teammanager Zorg bij Sevagram. “In de praktijk leer je uiteindelijk het vak en daar stoppen we als Sevagram ook heel veel tijd en energie in. Hetzelfde geldt voor het onboardingproces. Dat is een Sevagrambreed programma om nieuwe medewerkers kennis te laten maken met onze organisatie. Verder kun je parttime of fulltime aan de slag. Je hoeft ook niet in het bezit van een rijbewijs te zijn, want je werkt op één locatie. Je kunt dus op de fiets of met de bus naar je werk.”

Didi kan dit beamen. Ze is nu twee maanden als leerling verpleegkundige aan de slag bij Scharwyerveld. “Ik heb als leerling nog nooit zoveel begeleiding gehad als hier. De teams zijn fantastisch, er wordt flink gelachen onder elkaar, maar ook met de cliënten. Als Sevagram me de kans geeft, blijf ik hier zeker werken na mijn opleiding.”



Sevagram



ENTHOUSIAST

Ben je na de verhalen van Didi, Wendy, Morena, Melany en Monique enthousiast geraakt om ook bij Zorg Thuis van Sevagram te komen werken? Ga dan snel naar www.werkenbijsevagram.nl/zorgthuis of neem contact op met Pien Wassen, recruiter Maastricht, 06 18 46 53 15 / pien.wassen@sevagram.nl.